

Cliëntenraad NucleusZorg - jaarverslag 2023

Datum: 19 februari 2024

Versie: vastgesteld

Voorwoord

De beschikbaarheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg staan in heel Nederland onder druk. Dit komt vanwege toenemend personeelstekort, vergrijzing van de bevolking en algehele stijging van de zorgkosten. Ook speelt een rol dat steeds meer huisartsen bewust kiezen voor een parttime beroepsuitoefening met meer balans tussen werk en privé. Door onder andere deze ontwikkelingen verandert de huisartsenzorg in snel tempo en dat is ook noodzakelijk om goede zorg te kunnen blijven bieden in de toekomst. Zeeuws-Vlaanderen vormt hierop geen uitzondering en iedereen krijgt er in onze streek mee te maken.

In het licht van deze ontwikkelingen is het voor de cliëntenraad - sinds de start twee jaar geleden – de primaire uitdaging om het behoud van de kwaliteit van huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen te bewaken en voor de toekomst - zo goed als mogelijk is - veilig te stellen. De cliëntenraad ervaart dat betrokken zorgprofessionals bij NucleusZorg en de huisartsenpraktijken zich hiervoor inspannen. Talrijke initiatieven zijn ook weer in 2023 genomen om dat doel te bereiken.

Binnen deze snel veranderende context is het voor de cliëntenraad evenzo een zoektocht om invulling te geven aan cliëntmedezeggenschap, namelijk zonder extra druk te leggen op de huisartsen en alle betrokken medewerkers. De cliëntenraad heeft zich daarom in 2023 vooral toegelegd op het volgen van de ontwikkelingen, het meedenken over beleidskeuzes en advies geven vanuit het perspectief van de patiënt.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit 3 leden en een ambtelijk secretaris:

- Hermiene Jansen, voorzitter met aandachtsgebied: Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- Emmie Volleman, vicevoorzitter met aandachtsgebied: Huisartsenposten (HAP)
- Maurice de Schwartz, secretaris met aandachtsgebied: Chronische Zorg
- Petra Schelle, ambtelijk secretaris

De leden wonen verspreid over Zeeuws-Vlaanderen. De maximale zittingsduur bedraagt 2 termijnen van 4 jaar. De eerste zittingstermijn van Emmie Volleman is op 31 december 2023 geëindigd. Zij stelde zich niet herkiesbaar voor een tweede termijn. Een werving- en selectieprocedure voor een nieuw lid is in januari 2024 afgerond.

Voornemens voor 2023

De cliëntenraad heeft zijn ambitie voor 2023 mede gebaseerd op het jaarplan van Nucleus-Zorg. In 2023 wilde de cliëntenraad zich vooral richten op volgende drie onderwerpen:

1. Digitalisering

De cliëntenraad wil actief betrokken worden bij de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en de effecten die dit heeft op de patiënt als het gaat om privacy, toegankelijkheid en 'zorg op afstand'.

2. Communicatie aan inwoners

De cliëntenraad zet zich in om het grote vraagstuk van de eerstelijnszorg (meer zorg met minder zorgverleners) onder de aandacht van de inwoners te brengen. Dit is van belang zodat zij beter weten wat ze kunnen verwachten als patiënt.

3. Wat leeft er bij patiënten in de dagelijkse praktijk?

De cliëntenraad wil meer contact met de dagpraktijken.

Overleg

De cliëntenraad heeft in 2023 de volgende overleggen gevoerd:

- 4x eigen vergadering
- 3x overlegvergadering met de directeurbestuurder
- 1x met de raad van commissarissen
- 1x met de cliëntenraad ZHCo-PeriScaldes te Heinkenszand
- 1x met huisartsenpraktijk Pallion te Hulst
- 1x met alle beleidsmedewerkers en managers

Verder heeft de cliëntenraad op specifieke onderwerpen informeel contact gehad met individuele medewerkers binnen de organisatie en is op zoek gegaan naar manieren voor meer input vanuit patiënten. In dat verband heeft de cliëntenraad:

- op verzoek een toelichting gekregen van de projectleider Spoedplein Terneuzen van de Zeeuwse Zorg Coalitie;
- de Zeeuwse bijeenkomst Burgerberaad Zorg Zeeland bijgewoond;
- deelgenomen aan de informatiebijeenkomst project Helpdesk en Digicoach voor huisartsen en patiënten;
- deelgenomen aan de regionale informatiesessie van Zorgbelang over digitale zorg (e-Health).

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest in de diverse overleggen:

- Continuïteit huisartsenzorg en spoedzorg met name in West Zeeuws-Vlaanderen.
- Ontwikkelingen huisartsenpost (HAP) Terneuzen en Oostburg.
- Ontwikkelingen spoedplein (SEH en HAP).
- Patiënt ervaringsonderzoek HAP; de wijze waarop patiënttevredenheid wordt gemeten.
- Burgerberaad Zorg Zeeland/Inwonerakkoord.
- Communicatie met de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen.
- Personeel: werkdruk en hoog verzuim bij de HAP en andere zorgverleners.
- Digitalisering: project Helpdesk en Digicoach voor huisartsen en patiënten.
- Kwartaalrapportage Q1 en Q2, in het bijzonder de opvolging van spoedmeldingen.
- Jaarcyclus en jaarplan en hoe de cliëntenraad hierbij beter te betrekken.
- Werving en selectie lid raad van commissarissen; input profiel voor een nieuw lid.
- Werving en selectie nieuw lid cliëntenraad; de cliëntenraad is begin 2024 weer voltallig.
- Toekomstbestendige zorg met huisartsenpraktijk Pallion.

Adviezen

De cliëntenraad heeft in 2023 geen adviesaanvragen ontvangen. Wel heeft de cliëntenraad ongevraagd advies uitgebracht over de verwachte ontwikkelingen van de 24-uurs huisartsenzorg in met name West Zeeuws-Vlaanderen.