

Clëntenraad NucleusZorg, Pallion, Sas van Gent - jaarverslag 2024

Vastgesteld 17 februari 2025

Voorwoord

De beschikbaarheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg staan in heel Nederland onder druk. Dit komt vanwege toenemend personeelstekort, vergrijzing van de bevolking en algehele stijging van de zorgkosten. Ook speelt een rol dat steeds meer huisartsen bewust kiezen voor een parttime beroepsuitoefening met meer balans tussen werk en privé. Door onder andere deze ontwikkelingen verandert de huisartsenzorg in snel tempo en dat is ook noodzakelijk om goede zorg te kunnen blijven bieden in de toekomst. Zeeuws-Vlaanderen vormt hierop geen uitzondering en iedereen krijgt er in onze streek mee te maken.

In het licht van deze ontwikkelingen is het voor de cliëntenraad de primaire uitdaging om het behoud van de kwaliteit van huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen te bewaken en voor de toekomst - zo goed als mogelijk is - veilig te stellen. De cliëntenraad ervaart dat betrokken zorgprofessionals bij NucleusZorg en de huisartsenpraktijken zich hiervoor inspannen. Talrijke initiatieven zijn ook weer in 2024 genomen om dat doel te bereiken.

Het behoud van een goede huisartsenspoedzorg in Zeeuws-Vlaanderen was dit jaar het grootste onderwerp. Om de bezetting en de organisatie van spoedzorg te kunnen blijven realiseren werd deze geconcentreerd in Terneuzen. Met als gevolg het sluiten van de HAP in Oostburg. De cliëntenraad heeft zich sterk gemaakt om alternatieven te realiseren voor patiënten in West Zeeuws-Vlaanderen en voor een goede communicatie over deze veranderingen. Zie verder onder het kopje Adviezen.

Rol en vertegenwoordiging

Binnen deze snel veranderende context is het voor de cliëntenraad ook een zoektocht om invulling te geven aan cliëntmedezeggenschap, namelijk zonder extra druk te leggen op de huisartsen en alle betrokken medewerkers. De cliëntenraad richt zich op de toegankelijkheid van de huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen. Daarmee vertegenwoordigt de cliëntenraad in principe alle patiënten. De cliëntenraad van Nucleuszorg fungeert tevens als cliëntenraad voor twee grote huisartsenpraktijken, namelijk Pallion (Hulst) en Sas van Gent. In 2024 is besloten geen cliëntenraad meer te zijn voor Triniteit en Axel.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat uit 3 leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Hermiene Jansen, voorzitter
- Maurice de Schwartz, secretaris
- Richard Sommer, lid
- Petra Schelle, ambtelijk secretaris

De leden wonen verspreid over Zeeuws-Vlaanderen. De maximale zittingsduur bedraagt 2 termijnen van 4 jaar.

Overleg

De cliëntenraad heeft in 2024 de volgende overleggen gevoerd:

- 7x eigen vergadering
- 7x overlegvergadering met de directeurbestuurder
- 1x met de raad van commissarissen
- 2x met de cliëntenraad van ZorgSaam in Terneuzen
- 2x met huisartsenpraktijk Pallion te Hulst
- 1x met huisartsenpraktijk Sas van Gent
- 1x met alle beleidsmedewerkers en managers

Verder heeft de cliëntenraad op specifieke onderwerpen informeel contact gehad met individuele medewerkers binnen de organisatie en is op zoek gegaan naar manieren voor meer input vanuit patiënten. In dat verband heeft de cliëntenraad:

- de Zeeuwse bijeenkomst Burgerberaad Zorg Zeeland bijgewoond;
- de online presentatie van Emergis aan de huisartsen over het verkennend gesprek bijgewoond;
- deelgenomen aan de twee informatiebijeenkomsten over de HAP in Oostburg.

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest in de diverse overleggen:

- Continuïteit huisartsenzorg en spoedzorg met name in West Zeeuws-Vlaanderen.
- Ontwikkelingen huisartsenpost (HAP) Terneuzen en Oostburg.
- Ontwikkelingen spoedplein (SEH en HAP).
- Patiënt ervaringsonderzoek HAP; de wijze waarop patiënttevredenheid wordt gemeten.
- Communicatie met de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen.
- Kwartaalrapportages, in het bijzonder de opvolging van spoedmeldingen.
- Jaarcyclus en jaarplan en hoe de cliëntenraad hierbij beter te betrekken.
- Organisatieontwikkelingen bij NucleusZorg
- Huisartsenpraktijk Pallion: voorgenomen samenwerking Clinge en Kloosterzande.
- Huisartsenpraktijk Sas van Gent: kennismaking.

Adviezen

De cliëntenraad heeft in 2024 over de volgende onderwerpen advies uitgebracht:

- **Concentratie huisartsenspoedzorg Terneuzen en sluiting HAP Oostburg**
Vanwege een tekort aan huisartsen heeft Nucleuszorg besloten de spoedzorg te concentreren in Terneuzen, met als gevolg sluiting van de HAP in Oostburg. De cliëntenraad heeft hierover advies uitgebracht. In dit advies zijn de zorgen kenbaar gemaakt, voorwaarden gesteld en voorstellen gedaan voor behoud van de bereikbaarheid van de spoedzorg in heel Zeeuws-Vlaanderen. Daarnaast heeft de cliëntenraad zich sterk gemaakt voor een goede communicatie met de bewoners van West Zeeuws-Vlaanderen over deze ontwikkelingen, met als belangrijk doel het wegnemen van eventuele zorgen. Nucleuszorg heeft de adviezen van de cliëntenraad serieus opgepakt. Zo zijn afspraken gemaakt met ZorgSaam over de inzet van de verpleegkundige dienst in de avond, nacht en weekenden. Daarnaast kunnen de huisartsen een beroep doen op ambulancedienst met de Rapid Responder voor ondersteuning in de avond, nacht en weekenden.
- **Begroting 2025**
De cliëntenraad heeft één aanbeveling gedaan: aandacht voor de GGZ-financiering en daarmee de toegankelijkheid van de GGZ-zorg.