

Clëntenraad Nucleuszorg, Pallion, Sas van Gent - jaarverslag 2025

Vastgesteld: 28 januari 2026

Voorwoord

De beschikbaarheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg staan in heel Nederland onder druk. Dit komt vanwege toenemend personeelstekort, vergrijzing van de bevolking en algehele stijging van de zorgkosten. Ook speelt een rol dat steeds meer huisartsen bewust kiezen voor een parttime beroepsuitoefening met meer balans tussen werk en privé. Door deze ontwikkelingen is het noodzakelijk dat de huisartsenzorg anders georganiseerd wordt, zodat goede zorg voor iedereen die het nodig heeft beschikbaar blijft. Dat geldt ook voor Zeeuws-Vlaanderen.

In het licht van deze ontwikkelingen is het voor de cliëntenraad de primaire uitdaging om het behoud van de kwaliteit van huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen te bewaken en voor de toekomst - zo goed als mogelijk is - veilig te stellen. De cliëntenraad ervaart dat betrokken zorgprofessionals bij Nucleuszorg en de huisartsenpraktijken zich hiervoor inspannen. Ook in 2025 zijn weer talrijke initiatieven genomen om dit doel te bereiken.

In 2024 was het behoud van een goede huisartsenspoedzorg in Zeeuws-Vlaanderen het grootste onderwerp. Om de bezetting en de organisatie van spoedzorg te kunnen blijven realiseren werd deze geconcentreerd in Terneuzen. De huisartsenspoedzorg in Zeeuws-Vlaanderen blijft binnen de landelijke bereikbaarheidsnormen. Eén van de compensatiemaatregelen voor het sluiten van de huisartsenspoedzorg (HASP) in Oostburg is de inzet van de acute nachtzorg verpleegkundigen.

Verder stond 2025 vooral in het teken van versterkte samenwerking. Nucleuszorg is intensiever gaan samenwerken met de regionale huisartsenorganisatie 'aan de overkant': De Huisartsenconnectie. Huisartsenpraktijk Pallion heeft de praktijken in Breskens, Clinge en Kloosterzande overgenomen. De cliëntenraad heeft hierbij advies uitgebracht, gericht op de continuïteit van de zorg voor de patiënt en dat blijven we in 2026 volgen.

Rol en vertegenwoordiging

Binnen deze snel veranderende context is het voor de cliëntenraad ook een zoektocht om invulling te geven aan cliëntmedezeggenschap, namelijk zonder extra druk te leggen op de huisartsen en alle betrokken medewerkers. De cliëntenraad richt zich op de toegankelijkheid van de huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen. Daarmee vertegenwoordigt de cliëntenraad in principe alle patiënten. De cliëntenraad van Nucleuszorg fungeert tevens als cliëntenraad voor twee grote huisartsenpraktijken, namelijk Pallion (Hulst) en Sas van Gent.

Per 1 januari 2026 zal de cliëntenraad deze taak ook voor het nieuw opgerichte Medisch Centrum De Golfbreker gaan vervullen.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat in 2025 uit drie leden:

- Hermiene Jansen, voorzitter
- Maurice de Schwartz, secretaris
- Richard Sommer, lid

Per 1 januari 2026 treedt een vierde lid toe tot de cliëntenraad:

- Paul Balcaen

De leden wonen verspreid over Zeeuws-Vlaanderen. De maximale zittingsduur bedraagt 2 termijnen van 4 jaar.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijk ambtelijk secretaris:

- Petra Schelle

Overleg

De cliëntenraad heeft in 2025 de volgende overleggen gevoerd:

- 5x eigen vergadering
- 4x overlegvergadering met de directiebestuurder van Nucleuszorg
- 1x met de raad van commissarissen
- 2x met huisartsenpraktijk Pallion te Hulst
- 2x met huisartsenpraktijk Sas van Gent
- 2x met alle beleidsmedewerkers en managers

Verder heeft de cliëntenraad op specifieke onderwerpen een toelichting gekregen van beleidsmedewerkers en is op zoek gegaan naar manieren voor meer input vanuit patiënten.

In dat verband heeft de cliëntenraad:

- de vervolgbijeenkomst/klankbordgroepen Burgerberaad Zorg Zeeland bijgewoond;
- kennis genomen van de landelijke overleggen cliëntenraden eerstelijnszorg;
- kennis genomen van Denk Mee Zorg Zeeland;
- een voorstel gedaan voor een enquête onder alle bewoners in Zeeuws-Vlaanderen;
- Toelichting benchmark Pallion i.v.m. overname Breskens.

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest in de diverse overleggen:

- Continuïteit huisartsenzorg en spoedzorg met name in West Zeeuws-Vlaanderen.
- Ontwikkelingen spoedplein (SEH en HASP).
- Patiënt ervaringsonderzoek HASP; de wijze waarop patiënttevredenheid wordt gemeten.
- Communicatie met de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen.
- Kwartaalrapportages, in het bijzonder de opvolging van spoedmeldingen.
- Strategie en kwaliteitsvisie Nucleuszorg.
- Organisatieontwikkelingen bij Nucleuszorg.
- Huisartsenpraktijk Pallion: samenwerkingen, digitalisering, communicatie aan patiënten over veranderingen.
- Huisartsenpraktijk Sas van Gent: verbouwing, personeel, digitalisering.

Adviezen

De cliëntenraad heeft in 2025 over de volgende onderwerpen advies uitgebracht:

- **Nucleuszorg: jaarrekening 2024**

Een belangrijk aandachtspunt voor de cliëntenraad is de structurele financiering van de continuïteitsverpleegkundigen, mede als alternatief voor het sluiten van de HASP in Oostburg.

- **Nucleuszorg: begroting 2025**

De begrotingen zijn toegelicht en gaven geen aanleiding tot het uitbrengen van adviezen.

- **Nucleuszorg: kwaliteitsvisie**

De cliëntenraad heeft ingestemd met deze visie. Het is een helder document dat geen verdere vragen oproept en dat wij van harte kunnen ondersteunen.

- **Nucleuszorg: medezeggenschapsregeling**

De medezeggenschapsregeling is geactualiseerd. Ook is er een model ontwikkeld voor de dagpraktijken.

- **Huisartsenpraktijk Pallion**

De cliëntenraad heeft advies uitgebracht m.b.t. de overnames van de praktijken in Clinge, Kloosterzande en Breskens. Dat advies richt zich met name op de continuïteit van de zorg en de communicatie aan de patiënt over de veranderingen.

- **Huisartsenpraktijk Sas van Gent: jaarplan 2025**

Het jaarplan is besproken en bevat geen onderwerpen waar separaat adviesrecht op is.