

Samenvatting overlegvergadering cliëntenraad met directeurbestuurder

Korte samenvatting t.b.v. nieuwsbrief en website

Op 9 mei jl. heeft de tweede overlegvergadering plaatsgevonden tussen cliëntenraad en directeurbestuurder. Daarin zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest.

De cliëntenraad heeft kennisgemaakt met de managers, de ondernemingsraad en de raad van commissarissen. Dit waren positieve en informatieve gesprekken.

- Bij de RvC ontstaat komend jaar een vacature. De cliëntenraad wordt betrokken bij de werving en selectie van een nieuwe commissaris.
- De directeurbestuurder heeft de cliëntenraad geïnformeerd over het traject dat Nucleus aan het doorlopen is, om te komen tot een strategische visie. De volgende stap is het opstellen van een meerjarenbeleidsplan. Dit zal te zijner tijd gedeeld worden met de cliëntenraad.
- De adviesaanvraag over de HAP in Oostburg is besproken. Er is een pilot geweest met aangepaste openingstijden om de werklust van de dienstdoende huisartsen te verminderen. Gezien de positieve resultaten wordt de nieuwe werkwijze omgezet naar regulier beleid. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op basis van de resultaten uit de pilot.
- De jaarrekeningen 2021 zijn aan de orde geweest. De cliëntenraad heeft besloten in dit geval geen gebruik te maken van zijn adviesrecht. Op dit moment heeft de cliëntenraad nog onvoldoende zicht op de organisatie om een advies te kunnen geven over de jaarrekeningen. Wel zijn er afspraken gemaakt over het delen van kwalitatieve gegevens m.b.t. patiëntenzorg, o.a. via de kwartaalrapportages.
- Verder zijn ter informatie aan de orde geweest: het positieve resultaat van de externe audit door Lloyds, de evaluatie van het project huisarts-GGZ en het project POH-J, het patiëntentevredenheids-onderzoek dat uitgezet wordt en de samenwerking binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie.

De volgende overlegvergadering is gepland op 19 september 2022.