

Samenvatting overlegvergadering 19 september 2022 cliëntenraad met directiebestuurder

Op 19 september jl. heeft de derde overlegvergadering van 2022 plaatsgevonden tussen de cliëntenraad en de directiebestuurder. Daarin waren de belangrijkste onderwerpen het meerjarenbeleidsplan 2023-2027 en de begrotingen voor 2023.

De cliëntenraad heeft gebruik gemaakt van zijn adviesrecht op de begroting en heeft positief geadviseerd. De thema's die Nucleuszorg in haar meerjarenbeleidsplan beschreven heeft, ziet de cliëntenraad ook als de belangrijkste thema's voor behoud van zorg in de toekomst.

De voorgestelde verandering in de organisatiestructuur waarbij de huisartsen zich meer kunnen blijven richten op de zorg, komt ten goede aan de patiënt.

De cliëntenraad wacht de uitwerking van de beleidsplannen met belangstelling af, met name het onderzoek en de voorstellen over de mogelijke samenvoeging van HAP/SEH.

Daarnaast zijn de kwartaalrapportages van het eerste en tweede kwartaal besproken. De cliëntenraad is blij met de ontwikkeling naar een meer inhoudelijke rapportage.

Daarnaast is de cliëntenraad geïnformeerd over de voortgang van een aantal zaken:

- Het programma OPEN wordt eind 2022 opgeleverd. Alle huisartsen bij Nucleus hebben inmiddels de mogelijkheid om hun patiënten digitaal inzage te geven in hun dossier. Als vervolg wordt de mogelijkheid van een digitale helpdesk onderzocht.
- Nucleuszorg start een traject met huisartsen van solopraktijken over opvolging na hun pensioen, om de zorg voor hun patiënten te borgen.
- Voor het patiëntervaringsonderzoek 2022 is Nucleuszorg samen met een extern bureau bezig een doorlopende kwaliteitsmeting te ontwikkelen. De cliëntenraad is hier heel benieuwd naar, omdat dit ook voor de cliëntenraad een instrument kan zijn om meer zicht te krijgen op signalen van de patiënt.

De ontwikkelingen op de HAP worden door de cliëntenraad op de voet gevolgd. Voor de cliëntenraad blijft steeds het uitgangspunt dat goede zorg gegarandeerd blijft.

De volgende overlegvergadering is gepland op 30 november 2022.