

Samenvatting overlegvergadering 22 december 2022 cliëntenraad met directeurbestuurder

De 4^e en laatste overlegvergadering van 2022 tussen de cliëntenraad en de directeurbestuurder heeft plaatsgevonden op 22 december. De volgende onderwerpen zijn hierin aan de orde geweest.

Toegankelijkheid en beschikbaarheid van huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen

Medezeggenschap van de cliënt in de huisartsenzorg is relatief nieuw. Landelijk zijn de regionale huisartsenorganisaties aan het pionieren hoe dit het beste ingericht kan worden met zo min mogelijk extra belasting voor de huisartsen. Ook in Zeeuws-Vlaanderen zijn we hierin zoekende. Tot op heden heeft de cliëntenraad zich gericht op de HAP, de chronische zorg en GGZ. Nu zijn we met elkaar in gesprek over hoe de cliëntenraad zich in kan zetten voor toegankelijkheid en beschikbaarheid van de algehele huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen.

Verandering werkwijze HAP

De directeurbestuurder heeft de verandering van de werkwijze op de HAP toegelicht. Om een efficiëntere bezetting te realiseren (voldoende artsen) worden patiënten van de HAP verdeeld over 2 posten: Terneuzen en Oostburg. Er wordt gekeken waar een patiënt het snelst terecht kan. Hierbij komt het vaker voor dat een patiënt uit Terneuzen doorverwezen wordt naar Oostburg, omdat het daar rustiger is en een patiënt meestal sneller terecht kan. Dat is nog even wennen, vooral voor de patiënten uit Terneuzen die nu soms moeten reizen. Maar door deze manier van organiseren blijft de zorg van de HAP toegankelijk voor alle bewoners van Zeeuws-Vlaanderen.

Patiëntervaringsonderzoek

Nucleuszorg is bezig met een nieuwe opzet voor het patiëntervaringsonderzoek. Dit komt terug in de eerste vergadering van 2023.

Kwartaalrapportage Q3

De kwartaalrapportage van het derde kwartaal is besproken. Belangrijkste aandachtspunten hierin zijn het personeelstekort en communicatie aan de bewoners van Zeeuws-Vlaanderen. Aan beide onderwerpen wordt gewerkt.

De volgende overlegvergadering is gepland op 13 februari 2023.