

Samenvatting overlegvergadering 8 mei 2023 cliëntenraad met directiebestuurder *t.b.v. nieuwsbrief en website*

De eerste overlegvergadering van 2023 tussen de cliëntenraad en de directiebestuurder heeft plaatsgevonden op 8 mei. De volgende onderwerpen zijn hierin aan de orde geweest.

Jaarrekeningen Nucleus 2022

Volgens de Wmcz heeft de cliëntenraad adviesrecht op de jaarrekening. De directiebestuurder heeft in de vergadering de jaarrekening toegelicht en vragen van de cliëntenraad beantwoord. Hierna heeft de cliëntenraad positief advies uitgebracht. Verder is toegelicht hoe de begroting en de jaarplannen tot stand komen. Er wordt gewerkt aan een jaarplanning voor 2024, waarin de cliëntenraad wordt meegenomen. Tevens zijn de vragen van de cliëntenraad over de kwartaalrapportage Q4 besproken.

Jaarverslag cliëntenraad 2022

In het jaarverslag beschrijft de cliëntenraad wat er het afgelopen jaar gepasseerd is. Het jaarverslag 2022 is inmiddels gepubliceerd.

Jaarplannen Nucleus 2023 en speerpunten cliëntenraad 2023

De cliëntenraad heeft in 2022 positief advies uitgebracht over het meerjarenbeleidsplan in afwachting van de uitwerking van de jaarplannen. Aansluitend op het meerjarenbeleidsplan van Nucleus heeft de cliëntenraad voor 2023 drie speerpunten benoemd:

1. Communicatie over de huisartsenzorg aan inwoners van Zeeuws-Vlaanderen.
2. Digitalisering van de huisartsenzorg.
3. Meer contact met de huisartsenpraktijken; de eerste kennismaking is gepland met huisartsenpraktijk Pallion in Hulst.

In de uitgewerkte jaarplannen komen speerpunt 1 en 2 als volgt terug:

1. In september 2023 volgt een communicatieplan, waarbij externe communicatie een onderdeel is.
2. Digitalisering huisartsenzorg is onderdeel van het grotere project Digitalisering dat Nucleus gestart is. De cliëntenraad wordt betrokken bij de deelprojecten die direct met de patiënt te maken hebben, zoals beeldconsult en digitaal triëren.

Patiëntervaringsonderzoek

Het patiëntervaringsonderzoek voor 2023 is komen te vervallen omdat de verzekeraar minder geld heeft toegekend dan was begroot. Wel wordt geld vrijgemaakt voor doorlopend patiëntervaringsonderzoek bij de HAP middels een 'happy-or-not' zuil. Dit plan wordt nog uitgewerkt en voorgelegd aan de cliëntenraad.

De volgende overlegvergadering is gepland op 18 september 2023.