

Samenvatting overlegvergadering 18 september 2023 cliëntenraad met directiebestuurder

De cliëntenraad heeft 18 september jl. overleg gehad met de directiebestuurder. Dit was de tweede overlegvergadering van 2023. Het volgende is besproken.

Kwaliteitsmeting/patiënttevredenheidsonderzoek HAP

De HAP-manager heeft toegelicht wat het plan is van de kwaliteitsmeting op de HAP, ter verbetering van de diensten. Er is gekozen voor een 'happy-or-not zuil/tablet' waar patiënten gedurende 3 jaar bij elk bezoek hun reactie kunnen geven. Het onderzoek vindt in Terneuzen plaats, niet in Oostburg omdat de aantallen daar te laag zijn. Bij dit onderzoek hoort ook het uitdelen van kaartjes met een QR-code waarmee patiënten achteraf kunnen reageren. Voor de bellers wordt een mailadres vermeld. ZorgSaam gebruikt hetzelfde systeem, dat is ook fijn voor de patiënt.

Als de patiënt reageert 'happy-or-not' volgen er 2 verdiepvragen over bejegening, wachttijd en medisch-technisch. De cliëntenraad denkt mee in de formulering van de vragen.

Deelproject Digitalisering: Digicoach en Helpdesk

Nucleuzorg is gestart met een project om zorgverleners én patiënten te helpen bij digitale hulpmiddelen in de zorg. De cliëntenraad is uitgenodigd bij de startbijeenkomst op 28 september voor een toelichting en om mee te denken.

Ontwikkelingen spoedzorg

De cliëntenraad heeft ongevraagd advies uitgebracht over mogelijke ontwikkelingen in de spoedzorg. De cliëntenraad vindt het van belang dat:

- De 24-uurs huisartsenzorg in heel Zeeuws-Vlaanderen is gewaarborgd.
- De wettelijke aanrijtijden gewaarborgd blijven.
- Inwoners van Zeeuws-Vlaanderen voorafgaand aan de veranderingen goed geïnformeerd worden over nut en noodzaak ervan.

Er zijn op dit moment nog geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

Overige zaken

De voortgang van de LSP-cijfers (toestemming patiënt voor inzage dossier), project online triage en project positieve gezondheid zijn besproken. Het samenwerkingsproject Kernegezond Hulst bespreekt de cliëntenraad in oktober met huisartsenpraktijk Pallion.

De begroting van 2024 en de kwartaalrapportage Q2 bespreekt de cliëntenraad in eigen vergadering. Afsproken is dat inhoudelijke vragen kunnen worden toegelicht door betreffende managers of beleidsmedewerkers.

Tot slot heeft de cliëntenraad kennisgenomen van de voorgenomen wijziging van de organisatie-structuur.

De volgende overlegvergadering is gepland op 27 november 2023.