

## **Samenvatting overlegvergadering 27 november 2023 cliëntenraad met directiebestuurder**

Op 27 november jl. heeft de laatste overlegvergadering van 2023 plaatsgevonden. Jacqueline Hoppenbrouwers, interimmanager HAP, vertegenwoordigde hierbij de directiebestuurder. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen.

### **Kwaliteitsmeting/patiënttevredenheidsonderzoek HAP**

De 'happy-or-not zuil' waar patiënten van de HAP gedurende 3 jaar bij elk bezoek hun reactie kunnen geven, is in gebruik genomen met de vraag: Bent u tevreden met de zorg die u heeft ontvangen? In overleg met de cliëntenraad wordt dit de komende tijd aangevuld met meerdere vragen.

### **Deelproject Digitalisering: Digicoach en Helpdesk**

Nucleuszorg is gestart met een project om zorgverleners én patiënten te helpen bij digitale hulpmiddelen in de zorg. De cliëntenraad heeft de startbijeenkomst 28 september jl. bijgewoond en positief over dit initiatief. Dit gaat ook patiënten helpen bij de omgang met digitale zorg.

### **Spoedzorg in avond, nacht en weekend**

Op verzoek van de cliëntenraad is de opvolging van de spoedhulp in de avond, nacht en weekenden toegelicht door de HAP-manager. De cliëntenraad is tevreden over de wijze waarop Nucleus omgaat met spoedmeldingen. De patiënt is in alle gevallen binnen het uur op de huisartsenpost in zicht. En in het geval dat de dienstdoende huisarts niet snel genoeg aanwezig kan zijn, wordt een ambulance gebeld.

De cliëntenraad heeft zich laten bijpraten door een projectleider van de Zeeuwse Zorg Coalitie over de organisatie van spoedzorg in de toekomst. In de overlegvergadering is de cliëntenraad geïnformeerd over de stand van zaken. De cliëntenraad vindt het van groot belang dat spoedzorg in de toekomst behouden blijft in Zeeuws-Vlaanderen en zal dit op de voet blijven volgen.

### **Communicatie aan bewoners van Zeeuws-Vlaanderen**

De cliëntenraad heeft wederom aandacht gevraagd voor een goede communicatie aan de bewoners van Zeeuws-Vlaanderen over de veranderingen in de huisartsenzorg. En de initiatieven die Nucleuszorg hierbij samen met de huisartsen en de andere zorgverleners in de praktijken onderneemt voor een toekomstbestendige zorg.

### **Tot slot**

In 2024 praat de cliëntenraad weer graag mee over de uitvoering van het jaarplan. Daar waar nodig zal de cliëntenraad advies uitbrengen vanuit patiëntperspectief, gevraagd of ongevraagd.

*De volgende overlegvergadering is gepland op 26 februari 2024*