

Samenvatting overlegvergaderingen juni t/m september 2024 cliëntenraad

t.b.v. nieuwsbrief en website

De cliëntenraad heeft vanaf begin 2024 zes keer overleg gehad met de interim-directie. De organisatorische ontwikkelingen bij Nucleuszorg en de concentratie van de spoedzorg in Terneuzen zijn de belangrijkste onderwerpen van gesprek geweest. Vanwege de snelle ontwikkelingen op deze onderwerpen zijn de cliëntenraad en de directie vaker bij elkaar gekomen dan gewoonlijk. In deze samenvatting leest u de belangrijkste zaken.

Concentratie huisartsenspoedzorg in Terneuzen

Vanwege een tekort aan huisartsen heeft Nucleuszorg besloten de spoedzorg te concentreren in Terneuzen, met als gevolg sluiting van de HAP in Oostburg. De cliëntenraad heeft hierover advies uitgebracht. In dit advies zijn de zorgen kenbaar gemaakt, voorwaarden gesteld en voorstellen gedaan voor behoud van de bereikbaarheid van de spoedzorg in heel Zeeuws-Vlaanderen. . Daarnaast heeft de cliëntenraad zich hard gemaakt voor een goede communicatie met de bewoners van West Zeeuws-Vlaanderen over deze ontwikkelingen, met als belangrijk doel het wegnemen van eventuele zorgen.

Nucleuszorg heeft de adviezen van de cliëntenraad serieus opgepakt. Zo zijn afspraken gemaakt met ZorgSaam over de inzet van de verpleegkundige dienst in de avond, nacht en weekenden. Op 1 oktober 2024 is met deze ondersteuning voor de spoedzorg een proef gestart. Hoewel de meldkamer nog beslist over de inzet van de Rapid Responder, kunnen de huisartsen een beroep doen op de ambulancedienst voor ondersteuning in de avond, nacht en weekenden. Ook heeft Nucleuszorg de gesprekken met zorgpartners en de zorgverzekeraar over grensoverstijgende zorg en zorgcoördinatie op Zeeuws niveau geïntensiveerd.

Er zijn twee inwonersbijeenkomsten in West Zeeuws Vlaanderen georganiseerd, die nog een vervolg krijgen. Hier bleek dat mensen zich het meest zorgen maken over vervoer: hoe kom ik bij de post in Terneuzen? Dit is geen specifiek probleem voor Nucleuszorg, maar een maatschappelijk probleem in alle dunbevolkte gebieden van ons land. De cliëntenraad is blij met de toezegging van de gemeente Sluis om hiermee aan de slag te gaan. Bewoners worden ook aangemoedigd om in hun eigen omgeving afspraken te maken over vervoer in geval van nood. Hierover is het gesprek gevoerd tijdens de 2^e inwonersbijeenkomst. De cliëntenraad zou het goed vinden als er meerdere informatiebijeenkomsten volgen over de veranderingen in de zorg die nodig zijn om goede huisartsenzorg in Zeeuws-Vlaanderen in stand te houden.

Organisatorische ontwikkelingen

De cliëntenraad wordt door de interim-directie op de hoogte gehouden van de veranderingen in de organisatie. Nucleuszorg is bezig met zich verder te professionaliseren en gaat onder andere werken met kaderartsen. Daarmee kunnen de huisartsen beter ondersteund worden, wat ten goede komt aan de patiënten.

Samenwerking

Samenwerking tussen de huisartsen(praktijken) is ook van groot belang om de huisartsenzorg in stand te kunnen houden. In West Zeeuws-Vlaanderen heeft de samenwerking van een aantal huisartsen geleid tot Medisch Centrum de Golfbreker. De cliëntenraad is hier blij mee.

De cliëntenraad is ook gevraagd om huisartsenpraktijk Pallion en Sas van Gent te vertegenwoordigen. Met Pallion is al overleg geweest en met Sas van Gent volgt een kennismaking. De meerwaarde hiervan is dat de cliëntenraad meer inzicht krijgt in de daadwerkelijke patiëntenzorg en ook de verbinding kan leggen naar de algehele toegankelijkheid van de huisartsenzorg.

Overige zaken

De cliëntenraad heeft in het begrotingsadvies aandacht gevraagd voor de toegankelijkheid van de GGZ-zorg i.v.m. structurele bekostiging.

De cliëntenraad is bijgepraat over de ontwikkelingen in de Zeeuwse Zorg Coalitie. Belangrijk is de toekenning van de IZA-gelden (zie [Integraal Zorg Akkoord](#)) voor toekomstbestendige huisartsenzorg. Hierin trekt Nucleuszorg samen op met De Huisartsenconnectie, de collega-organisatie 'aan de overkant'.

De volgende overlegvergadering is gepland op 25 november 2024