

Samenvatting overleg cliëntenraad-directie maart 2025

Op 17 maart 2025 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van Nucleuszorg. Deze samenvatting biedt een overzicht van de belangrijkste punten die zijn besproken.

Zeeuwse Zorgcoördinatie

De manager Zorg was uitgenodigd voor een toelichting over de Zeeuwse Zorgcoördinatie. Dit is een brede samenwerking van de acute zorg (HAP's, GGZ, digitale triage). Het is een landelijke opgave. Zeeland heeft inmiddels een plan ingediend dat naar verwachting eind maart wordt opgenomen in het bovenregionale plan. Dit initiatief moet de samenwerking en efficiëntie binnen de acute zorg verbeteren, zodat de acute zorg in de regio's behouden kan blijven.

Toekomstig Spoedplein

Eén van de onderdelen van de Zeeuwse Zorgcoördinatie is het Spoedplein. Dat gaat over de samenwerking van de spoedeisende hulp (SEH) en de huisartsenpost (HAP) in Terneuzen. Het is de bedoeling dat er één loket spoedzorg komt voor de patiënt. Dat is prettig voor de patiënt, maar ook voor de zorgverleners die hun werk dan efficiënter kunnen doen. Een volledige samenwerking kost nog veel tijd, het is ingewikkeld om te organiseren vanwege de verschillende werkwijzen en financieringsstromen. Voor het behoud van de acute zorg is samenwerking en efficiency wel noodzakelijk. Nucleuszorg en ZorgSaam zijn het hier over eens en willen het graag realiseren. Het vinden van financiering voor de nodige verbouwing is cruciaal in dit traject.

De cliëntenraad vindt de ontwikkeling van een spoedplein van groot belang voor behoud van de acute zorg in Zeeuws-Vlaanderen en vraagt daarbij ook aandacht voor bereikbaarheid (vervoer). Nucleuszorg zal dat ook naar voren brengen in gemeentelijk overleg.

Wat leeft er bij de patiënt?

De cliëntenraad zoekt naar manieren om beter te begrijpen wat er leeft onder patiënten. Samen met Nucleuszorg wordt onderzocht of er een laagdrempelige manier te vinden is om patiënten te bevragen, zoals met de happy-or-not zuil bij de HAP of via vragen op het wachtscherf bij de huisartsenpraktijken.

Werving van huisartsen

De huisartsenorganisatie 'aan de overkant', De Huisartsenconnectie, organiseert regelmatig wervingsacties voor huisartsen. In Zeeuws-Vlaanderen komen de artsen meestal uit de streek en niet van elders. Op dit moment gaat het goed met de aanwas van huisartsen in Zeeuws-Vlaanderen: er zijn 7 aio's (artsen in opleiding) die allen willen blijven.

Organisatie

Nucleuszorg is bezig met een zogenoemd strategietraject om te bepalen hoe de organisatie in de toekomst de huisartsen het beste van dienst kan zijn. Inmiddels zijn alle huisartsen geïnterviewd. Er volgt nog een gezamenlijk overleg met de grote huisartsenpraktijken. Hierna worden drie toekomstscenario's uitgewerkt die op 6 mei gepresenteerd worden aan alle huisartsen en aio's in Zeeuws-Vlaanderen.

Overige Zaken

Verder is er gesproken over de kwartaalrapportage, waarin meer toelichting gaat komen vanuit patiëntperspectief, de inzet van de Rapid Responder en grensoverstijgende zorg.

De medezeggenschapsregeling is geactualiseerd, inclusief een model voor de huisartsenpraktijken. Tot slot is afgesproken dat de cliëntenraad op verzoek een interne cursus krijgt over hoe de financiering in de eerstelijnszorg in elkaar zit.

De volgende overlegvergadering is gepland op 12 mei 2025.