

Samenvatting overleg cliëntenraad-directie mei 2025

Op 12 mei 2025 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van Nucleuszorg. Deze samenvatting biedt een overzicht van de belangrijkste punten die besproken zijn.

Jaarrekeningen 2024

De cliëntenraad heeft na een uitgebreide toelichting positief advies uitgebracht over de jaarrekeningen 2024 en daarbij aandacht gevraagd voor de structurele financiering van de continuïteitsverpleegkundigen, die mede ingezet worden als alternatief voor sluiting van de HAP in Oostburg. Nucleuszorg is hier al druk mee bezig. Zie kopje 'Zeeuwse Zorgcoördinatie'.

Zeeuwse Zorgcoördinatie

De ontwikkelingen van de Zeeuwse Zorgcoördinatie staan structureel op de agenda.

Er is discussie over de financiering van de inzet van acute thuiszorg door de HAP tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten (de continuïteitsverpleegkundigen). Nucleuszorg zoekt o.a. met ZorgSaam en CZ naar een structurele oplossing in het 'transformatieoverleg', dat is een overleg voor het vinden van oplossingen die niet passen binnen de reguliere regels. Voorlopig zijn er tijdelijke afspraken gemaakt.

Ontwikkelingen Spoedplein

Eén van de onderdelen van de Zeeuwse Zorgcoördinatie is het Spoedplein. Dat gaat over de samenwerking van de spoedeisende hulp (SEH) en de huisartsenpost (HAP) in Terneuzen. Het is de bedoeling dat er één loket spoedzorg komt voor de patiënt. In het vorig overleg is de stand van zaken toegelicht. Toen heeft de cliëntenraad gevraagd om aandacht voor de bereikbaarheid. Dit is meegenomen naar de stuurgroep van het Zeeuws-Vlaams overleg.

Organisatie

Nucleuszorg heeft een strategietraject uitgevoerd om te bepalen hoe de toekomstige organisatie eruit moet gaan zien in het belang van de huisartsenzorg in heel Zeeuws-Vlaanderen. Dit heeft geresulteerd in de uitwerking van drie toekomstscenario's, waaronder het opheffen van de coöperatie. Dat zou de organisatie in staat stellen om meer vanuit algemeen patiëntenbelang te handelen. De cliëntenraad ondersteunt deze zienswijze. Besluitvorming hierover volgt in juni.

Kwartaalrapportage 4^e kwartaal 2024

De rapportage is overzichtelijker geworden, maar vergt wat betreft spoedzorg nog toelichting. In het volgend overleg zal de betreffende beleidsadviseur aansluiten. Daarnaast is gesproken over:

- Communicatiestrategie voor inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. De cliëntenraad pleit van begin af aan voor een goede informatie aan alle inwoners over de veranderingen in de huisartsenzorg.
- De sluiting van de HAP in Oostburg lijkt geen negatieve invloed te hebben op de spoedzorg en zal over een langere periode verder worden geanalyseerd.

Audit

De externe audit heeft een positieve uitkomst opgeleverd, Nucleuszorg is weer voor drie jaar gecertificeerd. Maar het auditbureau wordt als onvoldoende kritisch ervaren, daarom wordt gezocht naar een ander auditbureau.

Overige Zaken

De geactualiseerde medezeggenschapsregeling met Nucleuszorg is ondertekend. De cliëntenraad heeft in maart overlegvergaderingen gehad met de huisartsenpraktijken Pallion en Sas van Gent. Ook daar zijn de medezeggenschapsregelingen ondertekend. Het jaarlijks overleg met de Raad van Commissarissen heeft plaatsgevonden in april. Hierin is gesproken over de ontwikkelingen binnen Nucleuszorg en de toekomstvisie op huisartsenzorg. In april heeft de cliëntenraad ook kennis gemaakt met de manager van medisch centrum De Golfbreker in Oostburg.

De volgende overlegvergadering is gepland op 22 september 2025.