

Samenvatting overleg cliëntenraad-directie september 2025

Op 22 september 2025 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van Nucleuszorg. Deze samenvatting biedt een overzicht van de belangrijkste punten die besproken zijn.

Begrotingen 2026

Tijdens het overleg zijn de begrotingen voor 2026 besproken. De Cliëntenraad had vragen over organisatiekosten, de inzet van de continuïteitsverpleegkundige, het gebruik van meekijkconsulten en de financiële haalbaarheid van GGZ-diensten. De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht over de begroting.

Strategie 2026-2027

Het concept strategiedocument van Nucleuszorg werd toegelicht. Nieuwe thema's zijn digitalisering en mentale gezondheid. CZ heeft de wens uitgesproken voor één regionale huisartsenorganisatie (RHO) in Zeeland. Nucleuszorg onderzoekt de samenwerking met De Huisartsenconnectie 'aan de overkant'. Er is een gezamenlijke opleidingscoördinator aangesteld met De Huisartsenconnectie.

Nucleuszorg onderzoekt hoe de organisatie sterker en beter bestuurbaar kan worden, met inspraak voor alle deelnemende huisartsen. De cliëntenraad ondersteunt de visie en ambities van Nucleuszorg.

Spoedplein

De voortgang van het Spoedplein (huisartsenpost en spoedeisende hulp) is vertraagd door afstemming over de benodigde verbouwing. Een tussenoplossing met een kleinere verbouwing wordt onderzocht. De cliëntenraad ontvangt binnenkort de scenario's.

Er werden drie projecten toegelicht:

- **MINDD (Moet ik naar de dokter):** een digitaal triagesysteem voor spoedzorg en wordt uitgerold op de HAP. Huisartsen kunnen ook aansluiten. De cliëntenraad adviseert om patiënten goed te informeren, en dit te plaatsen in de bredere visie: "Zorg eerst goed voor jezelf".
- **Juvely:** spraakgestuurd rapporteren in het patiëntendossier. Huisartsen zijn positief, patiënten hoeven niet geïnformeerd te worden omdat opnames niet worden opgeslagen. De cliëntenraad vindt dat patiënten toch geïnformeerd moeten worden, ook al worden de geluidsopnamen niet opgeslagen.
- **Aan-Z:** digitale doorverwijzing naar het sociaal domein. De pilot is succesvol en uitbreiding wordt onderzocht. De cliëntenraad vindt dit een goede ontwikkeling, de patiënt krijgt hiermee sneller passende ondersteuning.

Tot slot zijn de rapportages over het eerste en tweede kwartaal besproken. De cliëntenraad heeft vragen over de opvolging van urgenties op de huisartsenpost. Binnenkort volgt een uitgebreide toelichting.

De volgende overlegvergadering is gepland op 18 november 2025.