

Samenvatting overleg cliëntenraad-directie november 2025

t.b.v. nieuwsbrief en website

Op 18 november 2025 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van NucleusZorg. Deze samenvatting biedt een overzicht van de belangrijkste punten die besproken zijn.

Kwaliteit van zorg

De Cliëntenraad stemt in met de nieuwe kwaliteitsvisie. Dit document geeft richting aan hoe Nucleuszorg kwaliteit borgt en blijft verbeteren.

Strategie en samenwerking

Het strategiedocument en de nieuwe coöperatiestructuur worden op 24 november besproken in de Algemene Ledenvergadering van Nucleuszorg. De veranderingen zijn gericht op nog betere ondersteuning van alle huisartsen in Zeeuws-Vlaanderen. Ook werkt Nucleuszorg steeds meer samen met De Huisartsenconnectie (de regionale huisartsenorganisatie 'aan de overkant'). Dit verloopt goed en zal in de toekomst breder voortgezet worden.

Digitale triage: MINDD (Moet Ik Naar De Dokter)

Op 2 december gaat het digitale triage-instrument MINDD live. Deze vragenlijst helpt patiënten om te bepalen of ze met hun klachten naar de dokter moeten of zelf iets kunnen doen. Ook vermindert het gebruik van MINDD de wachttijden en het is beschikbaar in meerdere talen. Alle triagisten worden hiervoor getraind.

Spoedzorg

In Terneuzen wordt gewerkt aan een 'spoedstraat', waarbij huisartsenspoedzorg en de spoedeisende hulp beter samenwerken. Dit levert voordelen op voor patiënten en zorgverleners. Het besluit hierover volgt op 27 november.

Zeeuwse Zorg Coalitie - inwonersparticipatie

Het veranderverhaal over de zorg in Zeeuws-Vlaanderen is opgesteld door de inwonersgroep van de Zeeuwse Zorg Coalitie. Dit verhaal wordt nog breed verspreid onder inwoners. Belangrijke boodschap hierin is: zorg eerst voor jezelf en voor elkaar, dan blijft de huisartsenzorg beschikbaar voor wie het echt nodig heeft.

Projecten en initiatieven

De Cliëntenraad is positief over projecten zoals 'Welzijn op recept' en 'Juvoly'. Het project 'Welzijn op recept' versterkt de samenwerking tussen gemeenten en zorg. 'Juvoly' is een digitaal systeem dat gesprekken tussen zorgverlener en patiënt automatisch omzet naar een verslag in het patiëntendossier. Hierdoor houden huisartsen meer tijd voor de patiënt. Daarnaast is de financiering voor acute nacht-thuiszorg voor komend jaar toegezegd.

Overige ontwikkelingen

De cliëntenraad krijgt van Nucleuszorg hulp bij het uitvoeren van een plan voor meer bekendheid bij bewoners en huisartsen. Onderdeel van dit plan is een enquête aan alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen, waarmee de cliëntenraad hoopt een beter beeld te krijgen van wat er speelt voor inwoners op het gebied van huisartsenzorg.

De volgende overlegvergadering is gepland op 18 maart 2025.