

## **Samenvatting overleg Cliëntenraad – Directie Nucleuszorg maart 2026**

(t.b.v. nieuwsbrief en website)

Op 18 maart 2026 vond de overlegvergadering plaats tussen de Cliëntenraad (cliëntenraad) en de directie van Nucleuszorg. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste onderwerpen die besproken zijn.

### **Medezeggenschapsregeling**

De cliëntenraad is uitgebreid van drie naar vier leden die verspreid over Zeeuws-Vlaanderen wonen en patiënt zijn bij verschillende huisartsenpraktijken. Hiermee is een brede vertegenwoordiging gerealiseerd.

### **Jaarplan 2026**

Het jaarplan is besproken en wordt door de cliëntenraad als ambitieus beoordeeld. De cliëntenraad vraagt aandacht voor haalbaarheid en voor het zichtbaar maken van effecten op patiënten. De cliëntenraad is blij met aandacht in het jaarplan voor samenwerking met Belgische huisartsen en communicatie met inwoners. In de loop van het jaar zullen deze plannen worden besproken.

### **Spoedplein**

Het scenario 'Spoedstraat' wordt verder uitgewerkt. Het doel is een intensievere samenwerking tussen huisartsenspoedzorg en de spoedpost van het ziekenhuis (SEH), zodat er efficiënter gewerkt kan worden. Dit komt ook ten goede aan de patiënt. Er ligt een concept verbouwplan en er zijn meeloopafspraken gemaakt voor de zorgverleners.

### **Zorgcoördinatie**

Alle projectplannen liggen klaar om akkoord te krijgen van de betrokken organisaties. Besproken onderwerpen zijn o.a. de verlengde triage en ontwikkelingen rondom acute nachtzorg.

### *Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV)*

Dit is een landelijke opdracht. De bedoeling is dat alle eerstelijns zorgorganisaties lokaal gaan samenwerken. Zeeland moet hiervoor een plan opstellen en half juli inleveren bij zorgverzekeraar CZ. Nucleuszorg en De Huisartsenconnectie zijn hier als regionale huisartsenorganisaties zeer intensief bij betrokken. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat Nucleuszorg een grote rol heeft, want bij de huisartsen komt alles samen voor de patiënt.

### *Netwerk Mentale Gezondheid Zeeland (NMGZ)*

Het bestaande project vanuit Emergis is uitgebreid met huisartsen en gemeenten. Nucleuszorg heeft een belangrijke rol hierin, om te voorkomen dat huisartsen worden geconfronteerd met toenemende wachtlijsten. Er wordt gewerkt aan gezamenlijke verantwoordelijkheid in de GGZ-spoedzorg en aan een centraal meldpunt voor wachtlijstbeheer.

### **Inwonercontact**

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle patiënten in Zeeuws-Vlaanderen, dus in principe alle inwoners. Daarom was het idee om een enquête te houden onder alle inwoners. Maar Nucleuszorg is zelf bezig met patiënttevredenheidsonderzoeken. Deze worden eerst afgewacht.

Wel wordt gewerkt aan meer informatie over de cliëntenraad via een interview in het huis-aan-huisblad (ZVA) en op sociale media.

#### **Kwartaalrapportage Q4 2025**

Er zijn verschillende punten besproken zoals spoedvisites, telefonische bereikbaarheid en maatregelen bij het grote onderhoud van de Westerscheldetunnel in 2027.

#### **Samenwerking De Huisartsenconnectie**

Nucleuszorg en De Huisartsenconnectie hebben een notitie opgesteld over verdere samenwerking; deze wordt binnenkort gedeeld met de cliëntenraad. Het inkoopbeleid van CZ vergroot de noodzaak tot samenwerking. De cliëntenraad van Nucleuszorg en van De Huisartsenconnectie komen in juni bijeen om te praten over de aandachtspunten vanuit het perspectief van de patiënt.