

Samenvatting overleg Cliëntenraad – Directie Nucleuszorg mei 2026

Op 13 mei 2026 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van Nucleuszorg. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste onderwerpen die besproken zijn.

Jaarrekeningen Nucleus 2025

De jaarrekeningen zijn helder toegelicht. Er zijn veel tijdelijke gelden. De uitdaging voor Nucleus is om deze zodanig te besteden dat het structureel ten goede komt aan de kwaliteit van de dienstverlening. De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht.

Spoedzorg

Nucleus en ZorgSaam hebben bestuurlijk het besluit genomen om één spoedpost in te richten. Dat wordt een zogenoemde Spoedstraat. Bij een Spoedstraat gaan de huisartsenspoedpost (HASP) en de spoedeisende hulp (SEH) van het ziekenhuis samen en is er één ingang. Dit vergt nog veel tijd om uit te werken, want het is ingewikkeld om de verschillende werkwijzen goed met elkaar af te stemmen, zodat het ook ten goede komt aan de patiënt. Ook is er een kleine verbouwing nodig. De cliëntenraad volgt dit op de voet.

Zorgcoördinatie

Bij de uitwerking van de projectplannen vraagt de cliëntenraad aandacht voor het effect op de patiëntenzorg. Nucleus heeft toegezegd om dit in alle uitwerkingen mee te nemen.

Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV)

Half juli moet er een samenwerkingsplan liggen bij zorgverzekeraar CZ. Tot 2030 is er de tijd om de inhoud verder uit te werken. De RESV is bedoeld om de eerstelijnszorg (huisarts, paramedici, apotheek, thuiszorg/wijkverpleging) gezamenlijk te organiseren in wijkverbanden en samen te werken met de gemeente (zoals in het netwerk Kernegezond). Het doel is steeds: juiste zorg of andere hulp op de juiste plek door de juiste persoon. De cliëntenraad zal adviseren zodra dit aan de orde is.

Netwerk Mentale Gezondheid Zeeland (NMGZ)

Deze samenwerking tussen GGZ, huisartsen, sociaal domein en ervaringsdeskundigen is bedoeld om de druk op de specialistische GGZ wachtlijsten te verminderen en daarmee de patiënt sneller te kunnen helpen op de juiste plek. Op inhoud is er overeenstemming, maar er is nog discussie over de gemeentelijke subsidie.

Samenwerking De Huisartsenconnectie

Nucleuszorg en De Huisartsenconnectie werken op onderdelen samen en dat loopt goed. Het inkoopbeleid van CZ vergroot de noodzaak tot verdere samenwerking. Dit wordt onderzocht. De cliëntenraad van Nucleuszorg en van De Huisartsenconnectie komen in juni bijeen om te praten over de aandachtspunten voor de kwaliteit van de patiëntenzorg.

Overige zaken

Nucleuszorg maakt geen gebruik van de programma's van Chipsoft en heeft daarmee geen last van de hack die in het nieuws was.

De digitale triage van MINDD was ook in het nieuws. Deze berichtgeving was zeer eenzijdig. De inspectie heeft MINDD ruim de tijd gegeven om aan de (nieuwe) eisen te voldoen. Er is geen reden om het gebruik van MINDD nu niet te laten doorgaan.