

Samenvatting overleg Cliëntenraad – Directie Nucleuszorg juli 2026

Op 8 juli 2026 vond de overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie van Nucleuszorg. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste onderwerpen die besproken zijn.

Spoedzorg

Zoals eerder vermeld, wordt de huisartsenspoedzorg samengevoegd met de spoedeisende hulp van het ziekenhuis. De verbouwplannen zijn klaar. In september wordt een besluit genomen. Het is de bedoeling dat dit 'spoedplein' op 1 januari 2027 van start gaat. Er komt ook een medicatierobot in de centrale hal. Het spoedplein heeft geen effect op het eigen risico van de patiënt, zolang er sprake is van huisartsenspoedzorg. Het voordeel is dat de patiënt sneller de juiste zorg op de juiste plek ontvangt.

Zorgcoördinatie

De Zorgcoördinatie loopt goed. Het gaat vooral om het afstemmen van de manier van werken van de verschillende spoedposten in Zeeland. Hierdoor kan op termijn automatisch de telefoon naar elkaar doorgeschakeld worden als een spoedpost telefonisch bezet is. Ook wordt onderzocht of er een altijd wakende huisarts in de regio beschikbaar kan zijn. En er wordt gekeken hoe de digitale patiënteninformatie veilig gedeeld kan worden, als dat nodig is.

Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV)

Een RESV is een samenwerking tussen alle zorgverleners in de eerste lijn en de gemeente. Dit is een landelijke plicht. Zeeland start in september met 3 projecten:

1. Integrale chronische zorg; hoe kun je beter taken verdelen tussen huisarts, fysio etc.
2. Integrale ouderenzorg; hoe kun je de beschikbaarheid van de specialist ouderengeneeskunde ook onderbrengen bij huisartsen.
3. Palliatieve zorg (voor iedereen die uitbehandeld is); hoe zorg je dat kennis en kunde op Zeeuws niveau gekend en beschikbaar is.

Netwerk Mentale Gezondheid Zeeland (NMGZ)

Deze samenwerking tussen GGZ, huisartsen, sociaal domein en ervaringsdeskundigen is bedoeld om de druk op de specialistische GGZ wachtlijsten te verminderen en daarmee de patiënt sneller te kunnen helpen op de juiste plek. De inhoudelijke voorbereidingen zijn in gang gezet. De gemeenteraden moeten nog een besluit nemen over de financiële middelen.

Samenwerking De Huisartsenconnectie

Nucleuszorg en De Huisartsenconnectie, de regionale huisartsenorganisatie 'aan de overkant', werken op onderdelen samen. Het inkoopbeleid van CZ vergroot de noodzaak tot verdere samenwerking. Dit wordt onderzocht. Nucleuszorg richt zich daarbij eerst op Zeeuws-Vlaanderen. De cliëntenraad volgt dit op de voet.

Overige zaken

De kwartaalrapportage is besproken; de vragen van de cliëntenraad over de normen van de spoedzorg en over de komende tunnelsluiting zijn beantwoord.

De kwaliteitsaudit is positief verlopen.

Op de spoedpost is een patiënttevredenheidsonderzoek gehouden via een vragenlijst aan de patiënt. Maar heel weinig patiënten hebben dit ingevuld. Toch vindt de cliëntenraad het van belang dat er aandacht is voor de uitkomsten.